



FPT.dPlat

Nền tảng tích hợp, quản lý
và khai thác dữ liệu

All for data from anywhere



Nền tảng tích hợp, quản lý và khai thác dữ liệu

Được thiết kế và phát triển bởi FPT IS, nền tảng FPT.dPlat thúc đẩy việc quản trị dữ liệu hiệu quả, tức thời với kiến trúc kết cấu dữ liệu mở, đa tầng, giúp đơn giản hóa và tự động hóa việc thu thập, tổ chức và phân tích dữ liệu, tăng tốc độ khai thác thông tin và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong toàn bộ hoạt động của tổ chức.

Tích hợp giải pháp tìm kiếm thông minh FPT.AISearch trên datalake: tìm kiếm đa nguồn, đa dạng dữ liệu có cấu trúc, phi cấu trúc

Tích hợp Nền tảng Khoa học dữ liệu FPT.DSToolkit hỗ trợ xây dựng mô hình học máy và trí tuệ nhân tạo một cách nhanh nhất

Nguồn lực hỗ trợ nhanh - tại chỗ

Sản phẩm triển khai linh hoạt (Appliance, SoftwarePack, On-Cloud)

Đáp ứng tiêu chí về chuẩn TPC-DS/TPC-BB, Bảo mật chuẩn OWASP

Nền tảng mở, dễ dàng tích hợp, nâng cấp

FPT.dPlat

Open data platform - Nền tảng dữ liệu xây dựng Data Warehouse, Data Lake

FPT.AISearch - Giải pháp tìm kiếm thông minh

SmartNoti - Công cụ thông báo theo thời gian thực

FPT.DSToolkit - Nền tảng Khoa học dữ liệu

Fisheye - Nền tảng phân tích dữ liệu hiệu quả, tức thời

Cổng chia sẻ dữ liệu

x4 Năng lực xử lý dữ liệu với chi phí tương đương

1TB Xử lý trong chưa tới 80s

40% Giảm thiểu chi phí bảo trì, nâng cấp hệ thống

65% Nâng cao hiệu suất các luồng xử lý dữ liệu lớn

x10 Tốc độ tìm kiếm so với CSDL truyền thống

1/3 Thời gian phát triển ứng dụng khai thác dữ liệu được giảm thiểu

Tích hợp

Open data platform

FPT.AI Search Giải pháp tìm kiếm thông minh

Cổng chia sẻ dữ liệu

Hồ dữ liệu – Data Lake

Nguồn dữ liệu đa dạng từ Core, CRM, eBank...

Nguồn dữ liệu FTP/Folder/EXCEL/CSV/Web/App Analytics

Nguồn dữ liệu Tomcat, Websphere, Redhat, AIX, Citrix

Nguồn dữ liệu Chatbot (Azure)

Nguồn dữ liệu biến động số dư

Kho dữ liệu phân tích - Analytical Data Store

Góc nhìn 360° về các chủ đề: Khách hàng, Tài khoản, Thẻ...

Thiết lập cơ chế Quản trị dữ liệu

Chức năng

Công cụ tìm kiếm duy nhất cho mọi loại tài liệu, dữ liệu trong doanh nghiệp

Tìm kiếm nội dung văn bản, tìm kiếm kết hợp với dữ liệu trong CSDL, liên kết với nguồn dữ liệu gốc

Thực tiễn triển khai

Nhóm chức năng tìm kiếm: Tìm kiếm văn bản phi cấu trúc; Tìm kiếm theo tiêu chí; Tìm kiếm nâng cao (kết hợp)

Nhóm chức năng phân quyền, bảo mật: Phân quyền tìm kiếm theo nhóm, theo nguồn dữ liệu, theo vai trò; Ẩn thông tin mật, masking các trường thông tin nhạy cảm, audit log

Nhóm chức năng quản lý nội dung: Tích hợp với nguồn CSDL; Trích xuất Metadata từ tài liệu (rule-based)

Kết quả thực tế tại một ngân hàng

3.000 cán bộ, 07 đơn vị khai thác chính

Giảm tới 80% thời gian tra soát dữ liệu

Tăng 10 lần tốc độ tìm kiếm nội dung cho eISO

100% văn bản được quản lý trên máy chủ, thay vì PC

Tiết kiệm chi phí nhờ tăng năng suất lao động: ~50 tỷ VND (46.000 giờ/năm)

Chức năng

Cổng dữ liệu duy nhất giải quyết bài toán tích hợp dữ liệu cho toàn doanh nghiệp

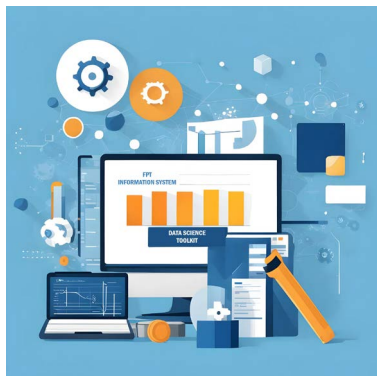
Off-load chức năng truy vấn dữ liệu cho các ứng dụng, tăng tốc độ truy vấn

Kết quả thực tế tại một ngân hàng

Tăng 10 lần tốc độ tìm kiếm nội dung cho eISO

Tăng tốc truy vấn lịch sử giao dịch Ebank, giảm tải cho Core Banking

FPT.DSToolkit Nền tảng Khoa học dữ liệu



Chức năng

Là 1 công cụ học máy hoạt động như một nền tảng hỗ trợ rất nhiều những công việc cần làm trong một dự án Data Science

Tối giản và tự động hóa nhiều bước trong quá trình xây dựng mô hình học máy, giúp giảm thiểu tới 40% thời gian xử lý dữ liệu

KHÔNG mất nhiều thời gian học cách sử dụng, sản phẩm dành cho nhiều nhóm người dùng ở các ngành nghề, vị trí khác nhau

Tận dụng tối ưu khả năng xử lý của Hadoop Spark với công nghệ xử lý phân tán

Môi trường lab hỗ trợ multi-user, KHÔNG giới hạn số lượng phép thử tính toán hay lượt xây dựng Mô hình

- Có thể được cài đặt như một Stand-alone Service hoặc truy cập đến một Cloud Service

SmartNoti Công cụ thông báo theo thời gian thực

Chức năng

SmartNoti đưa ra thông báo/cảnh báo tới người dùng theo thời gian thực với độ trễ thấp

SmartNoti đang tập trung ứng dụng chính trong ngân hàng hoặc hệ thống ví điện tử

Thực tiễn triển khai

Hệ thống ghi nhận 50.000 giao dịch cùng lúc và lọc ra 20.000 giao dịch theo điều kiện định sẵn trong vòng 60s

Tăng tốc độ tổng hợp thông tin về 1 cá nhân/tài khoản, giảm thiểu thời gian tính toán cho hệ thống

Đưa ra nhiều thông báo cùng lúc với độ trễ thấp

dPlat_Z Nền tảng dữ liệu trên Docker/Container

Chức năng

Chạy trên nền tảng Docker/Container

Giải pháp tích hợp dữ liệu từ nhiều nguồn lên hồ dữ liệu như chạy theo batch hoặc streaming

Người dùng có thể thêm mới và quản lý các tiến trình theo nhu cầu của mình

Có khả năng tích hợp với nhiều nguồn dữ liệu khác nhau từ OnPrem (Text File, Oracle DB, MSSQL, MySQL, Postgres) hay Cloud (AWS, Azure)

FPT.dPlat - một nền tảng dữ liệu hiện đại dựa trên công nghệ dữ liệu lớn, đem đến doanh nghiệp nền tảng toàn diện trong thu thập, quản lý, khai thác và khai phá dữ liệu không giới hạn ở bất kỳ loại hình dữ liệu nào, quy mô dữ liệu lớn ra sao, tần xuất xử lý nhanh tới mức nào. Đội ngũ tư vấn, triển khai giàu kinh nghiệm của FPT IS sẵn sàng cùng khách hàng xây dựng những giải pháp giá trị, giúp triển khai những hệ thống dữ liệu hoạt động hiệu quả, biến "cát" thành "vàng".

Ứng dụng FPT.dPlat

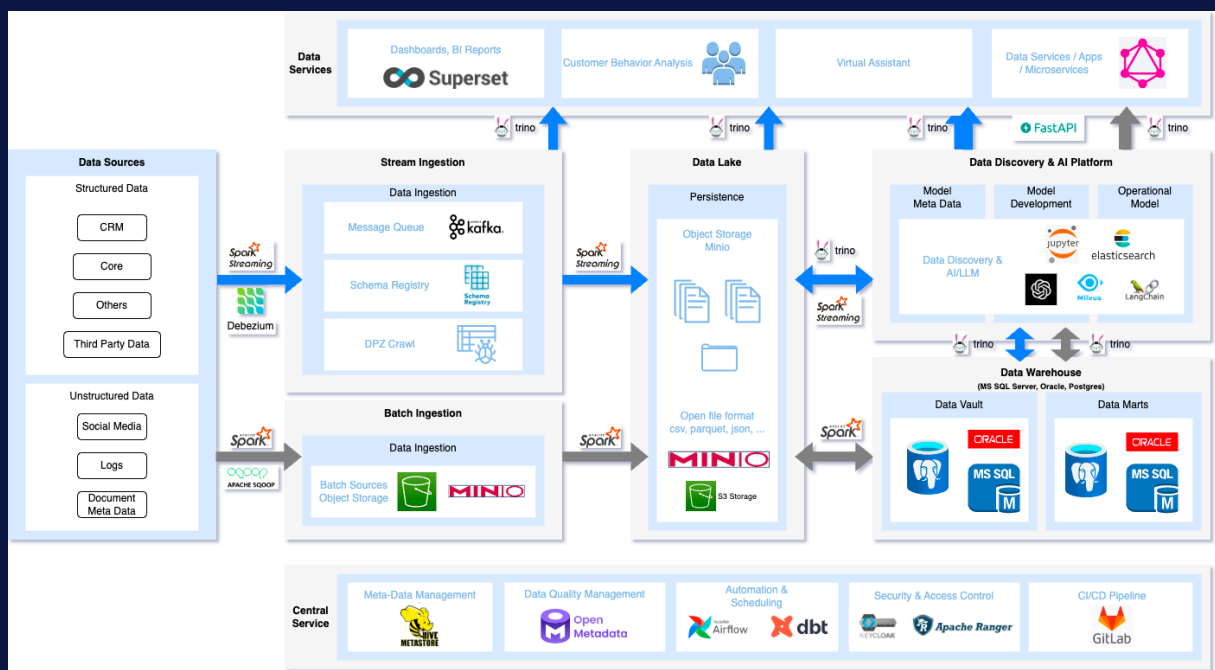
Với khả năng kết nối dữ liệu mọi nơi và triển khai và quản lý AI trên quy mô lớn, FPT.dPat trợ lực quản trị dữ liệu tại các tổ chức ngân hàng – tài chính, doanh nghiệp quy mô quản trị đa cấp, đa ứng dụng. Bộ giải pháp sẵn sàng các mô hình khoa học dữ liệu tích hợp để có thể áp dụng ngay cho tổ chức.

150+ Chuyên gia dữ liệu

60+ Chuyên gia phân tích dữ liệu

30+ Kỹ sư dữ liệu lớn

20+ Chuyên gia khoa học dữ liệu



Mô hình Data Warehouse và Data Lake

Khách hàng tư vấn xây dựng và triển khai nền tảng dữ liệu doanh nghiệp Data Warehouse và Data Lake



Ứng dụng FPT.dPlat

Khách hàng tư vấn xây dựng và triển khai nền tảng
dữ liệu khách hàng Customer Data Platform - CDP



Mô hình Customer Data Platform - CDP

Tư vấn xây dựng và triển khai nền tảng dữ liệu tại các
cơ quan Bộ/Ban ngành và các tổ chức tiềm năng

Quản lý Giao dịch
điện tử

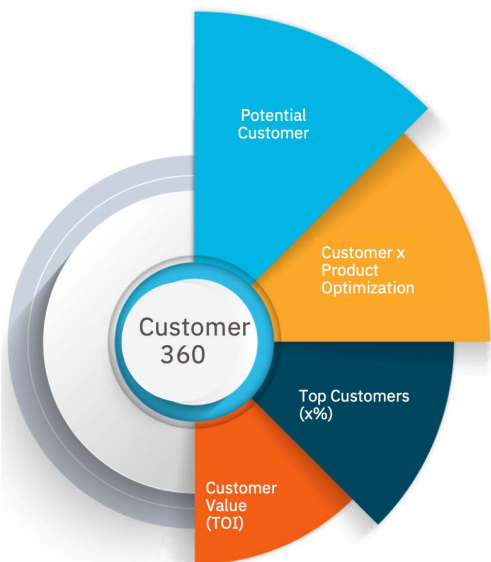
Phát hiện gian lận

Cơ quan quản lý
Văn bản

Quản lý và tìm kiếm thông
minh tài liệu phi cấu trúc

Mô hình khoa học dữ liệu ứng dụng FPT.dPlat tiêu biểu

Customer360



Kết quả nổi trội

FPT IS xây dựng bộ Feature tiêu chuẩn (lên tới 1200 chỉ tiêu) giúp khắc họa Chân dung khách hàng rõ nét, đa chiều (360 độ) gồm các nhóm thông tin sau:

Thông tin cơ bản:

- Định danh
- Độ trung thành

Tổng quan SPDV sử dụng

- Hạng/điểm đánh giá khách hàng
- Ngày giao dịch gần nhất (theo từng sản phẩm)
- Những SPDV sử dụng đầu tiên

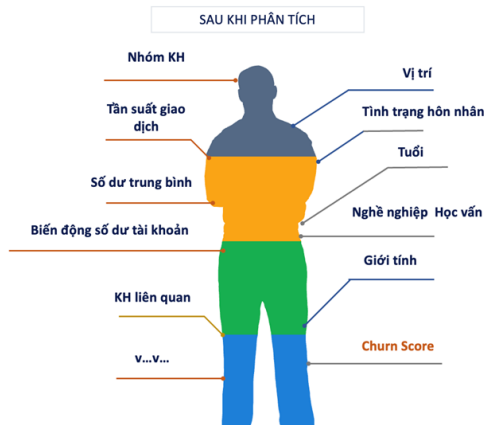
Lịch sử sử dụng SPDV chi tiết đi theo các nhóm SP:

- Sản phẩm tiền gửi
- Tài khoản thanh toán
- Tiền vay
- Thẻ
- Dịch vụ khác
- Bảo Hiểm
- Ngân Hàng Điện Tử

Thông tin khác

- Kết quả mô hình dự đoán theo từng kỳ (nếu có)
- Nhân khẩu học
- Quan hệ với ngân hàng (CRM)
- Thông tin tài chính

Dự báo Customer Churn



Ý tưởng

Dự báo khả năng khách hàng dừng sử dụng sản phẩm/dịch vụ trong tháng tiếp theo

Xác định các đặc trưng ảnh hưởng tới kết quả Churn – Chấm điểm khách hàng

Tích hợp, bổ sung chức năng cho CRM

Kết quả nổi trội

Mô hình đóng gói, khai báo đặc trưng linh hoạt, không ngừng được cập nhật

Độ chính xác cao: ~75% (EBank); ~50% (Thẻ tín dụng)

Mô hình khoa học dữ liệu ứng dụng FPT.dPlat tiêu biểu

Dự báo Next Best Offer

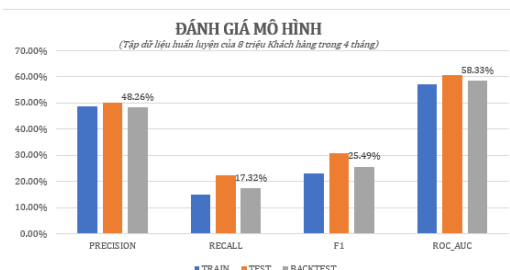
Ý tưởng

Mô hình khuyến nghị sản phẩm phù hợp cho từng khách hàng
Chuyển đổi mô hình bán hàng theo hướng khách hàng là trọng tâm; nâng cao trải nghiệm khách hàng

Kết quả nổi trội

Áp dụng cho Thẻ ghi nợ, Cho vay thấu chi, Thẻ tín dụng, Huy động

Reactivate Customer



Ý tưởng

Trong nhóm những khách hàng ngủ đông hoặc đóng băng, tìm ra những khách hàng có khả năng sử dụng lại dịch vụ nếu được kích thích đúng cách.

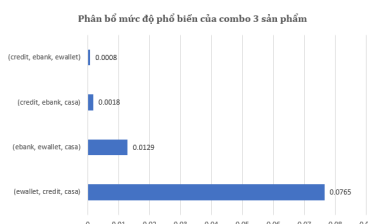
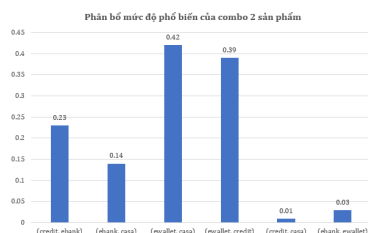
Kích thích khách hàng đúng cách bằng việc offer những sản phẩm dịch vụ phù hợp với nhu cầu hoặc được đánh giá là hấp dẫn đối với khách hàng.

Kết quả nổi trội

Triển khai thử nghiệm với những khách hàng đã từng có sản phẩm Tài khoản thanh toán hoặc Tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn.

Trong vòng 6 tuần, mô hình đưa ra hơn 18 nghìn khách hàng có tiềm năng kích hoạt. Trong số đó, hơn 8 nghìn khách hàng thực tế đã chấp nhận offer và sử dụng lại dịch vụ. Tỷ lệ chính xác (precision) đạt 44%.

Cross-sell/Up-sell



Ý tưởng

Đối với những khách hàng vẫn đang sử dụng sản phẩm dịch vụ, offer thêm một số sản phẩm đi kèm theo hình thức Cross-sell (bán chéo) và Up-sell (bán gia tăng).

Việc Cross-sell Up-sell đem lại thêm nguồn thu cho Ngân hàng và cũng đem lại cho khách hàng sự mới mẻ từ việc sử dụng sản phẩm mới và sự gắn bó hơn với Ngân hàng.

Kết quả nổi trội

Có 3 combo nổi bật được chọn bán chéo là Offer kèm Ebank khi mở Tài khoản Casa (độ chính xác 59%), Offer Thẻ tín dụng khi mở ví điện tử Ewallet (độ chính xác 45%), và Offer mở Tài khoản Casa khi sử dụng ví điện tử Ewallet (độ chính xác 92%).

Thực hiện bán tăng cường Up-sell cho sản phẩm Thẻ bằng cách Offer nâng hạng thẻ đối với 82 nghìn khách hàng đã có thẻ (chưa được nâng hạng) từ 6 tháng. Độ chính xác đạt 28% (precision) và độ bao phủ đạt 63% (recall).

Trích xuất metadata từ CV

Ý tưởng

Trích xuất các chỉ tiêu thiết yếu hỗ trợ đánh giá và liên lạc ứng viên
Tự động và tối ưu hóa một phần quá trình tuyển dụng

Công cụ biến đổi dữ liệu ứng viên từ dạng phi cấu trúc thành dạng có cấu trúc thuận tiện cho việc quản lý

Làm cơ sở để làm các bài toán phân tích nâng cao như Ranking CV, Dự đoán nhu cầu tuyển dụng, Gợi ý ứng viên phù hợp

Kết quả nổi trội

Nhận dạng ký tự quang học từ các file ở đa dạng định dạng, ngôn ngữ và thiết kế.

Phân loại nội dung thành các block theo chủ đề.

Trích xuất 19 chỉ tiêu theo định dạng dữ liệu hoặc danh mục.

Lợi ích

>74%

Tỷ lệ trích xuất thành công trung bình



Đảm bảo tính nhất quán

CV dưới nhiều định dạng và phong cách được quy về một nhóm trường dữ liệu giống nhau



Tiết kiệm nhân lực

Tự động hóa giúp giảm thiểu nhân lực dành cho công việc nhập dữ liệu thủ công



Tiết kiệm thời gian

Cho phép trích xuất đồng loạt hàng nghìn CV, mỗi CV mất dưới 10 giây

FPT.dPlat

Phát triển bởi FPT IS

Nâng cao hiệu suất

Hệ sinh thái Big Data dựa trên các phần mềm open-source giúp nâng cao hiệu suất, giảm thiểu chi phí;

Kiến trúc mở, dễ dàng mở rộng, tích hợp.

Nền tảng Cloud

Nền tảng cung cấp theo mô hình Cloud, đơn giản hóa việc triển khai và tích hợp dữ liệu. Có thể triển khai dạng Private Cloud, IaaS-Public Cloud, FPT Cloud



Tối đa giá trị dữ liệu

Xây dựng kiến trúc CSDL khai thác hỗ trợ báo cáo ad-hoc, khai phá dữ liệu, xây dựng mô hình AI/ML

Cung cấp công cụ tra cứu và các dịch vụ dữ liệu, hỗ trợ xây dựng văn hóa dữ liệu

Sản phẩm

FPT Data Platform
Software Pack (SwrP)



FPT Data Platform
Private Cloud (AppL)

Dịch vụ



Dịch vụ tư vấn, triển khai
nền tảng



Dịch vụ hỗ trợ, bảo trì,
nâng cấp nền tảng



Dịch vụ dữ liệu, xây dựng
mô hình

Triển khai



On-Premise

Xác định mục tiêu
Xây dựng nền tảng dữ liệu
Triển khai: 03-04 tháng



On-Cloud

Xác định mục tiêu
Xây dựng nền tảng dữ liệu
Triển khai: 01-1,5 tháng

FPT.dPlat

Phát triển bởi FPT IS

#1

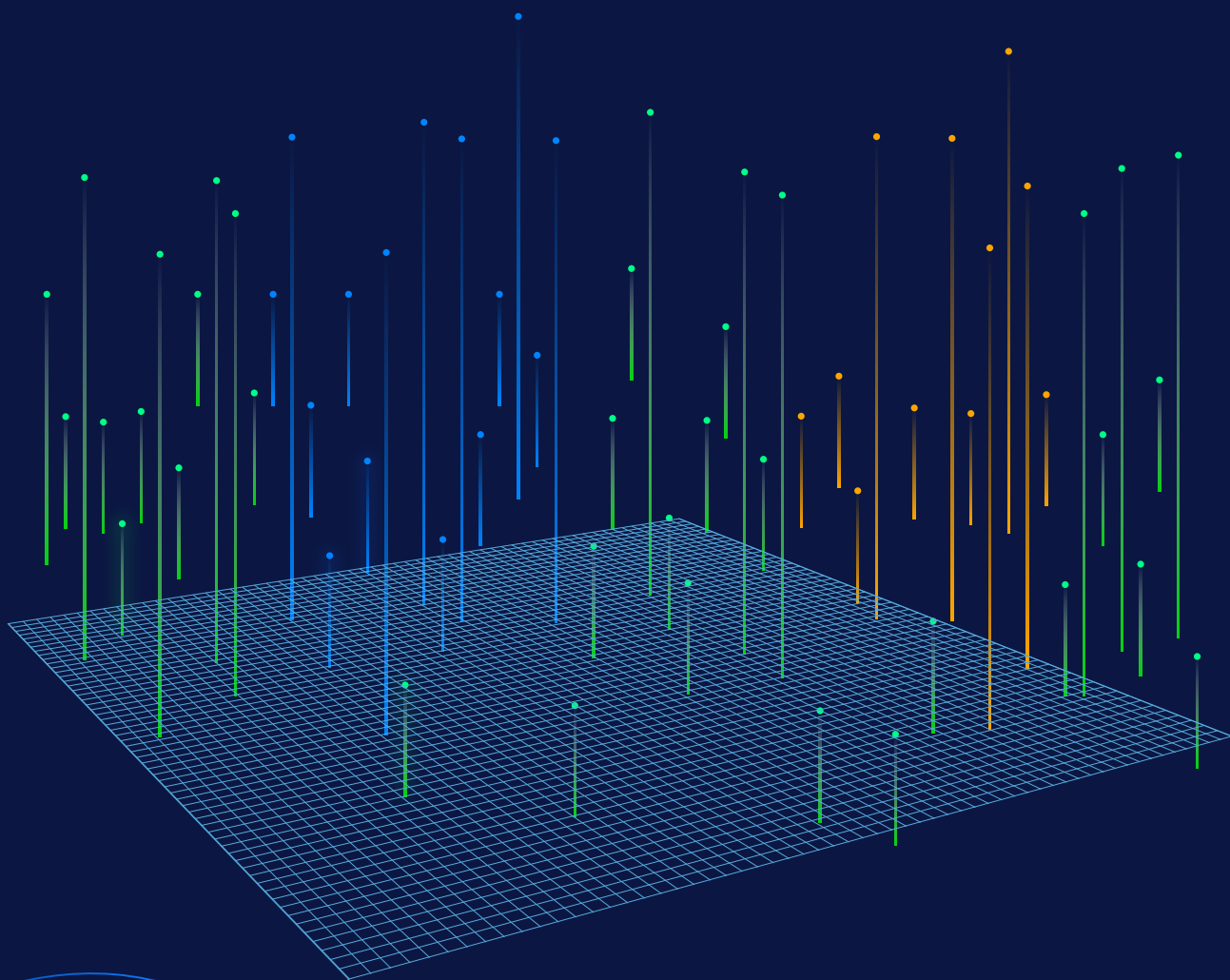
Quy mô nhân sự khu vực
Đông Nam Á. Tổng thầu
các dự án CNTT lớn tại
Việt Nam

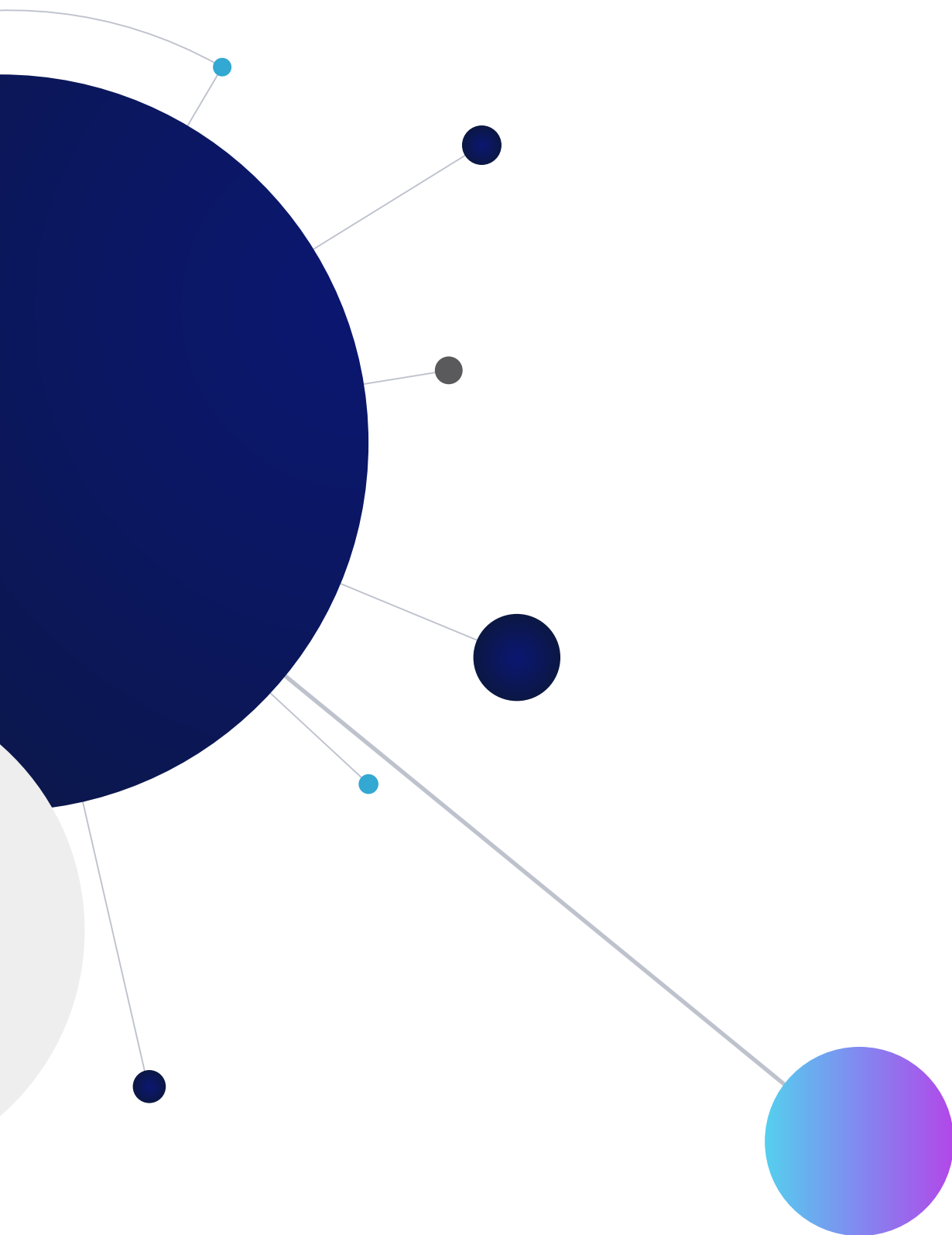
2.000+

Chuyên gia am hiểu nghiệp vụ
Áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001,
CMMI 3...

#1

Đối tác cao cấp nhất của
các nhà cung cấp toàn cầu.





Công ty TNHH FPT IS

 **Trụ sở:** 10 Phạm Văn Bạch, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam

Văn phòng Hà Nội: Tầng 22, Tòa nhà Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, Phường Mỹ Trì, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam

Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh: Lô B3, Đường Sáng Tạo, Khu E-Office, Khu chế xuất Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

 024 3562 6000 - 024 7300 7373

 contact@fpt.com

 fpt-is.com