

## THUÊ NHÂN SỰ QUẢN TRỊ VÀ VẬN HÀNH HỆ THỐNG

**Dịch vụ cho thuê các nhân sự (50 triệu/nhân sự/tháng) để vận hành các hệ thống bên phía khách hàng bao gồm các công việc sau đây:**

- Hỗ trợ thực hiện quy trình vận hành và quản trị hệ thống.
- Kiểm tra kết quả vận hành ứng dụng hoặc theo dõi nhật ký hoạt động của hệ thống ứng dụng.
- Xử lý các sự cố nghiêm trọng của hệ thống.
- Đề xuất giải pháp để tối ưu hoạt động cho ứng dụng, chức năng hoặc một nhóm chức năng của ứng dụng.
- Kiểm tra, xác định yêu cầu hỗ trợ để xác định lỗi ứng dụng hoặc yêu cầu phát sinh hoặc hướng dẫn sử dụng.
- Kiểm tra kết quả xử lý lỗi.
- Thực hiện khắc phục sai lệch dữ liệu khi có công cụ và giải pháp xử lý.
- Xây dựng công cụ hoặc câu lệnh kết xuất dữ liệu theo yêu cầu.
- Diễn tập ứng cứu thông tin định kỳ.
- Giám sát và lập báo cáo về việc tuân thủ quy chế, quy định phân quyền ứng dụng theo quy định.
- Giám sát và lập báo cáo giám sát hoạt động của người dùng trên hệ thống.
- Giám sát hoạt động cập nhật dữ liệu, phân tích lỗi phát sinh của hệ thống, cho phép chia sẻ khai thác dữ liệu.
- Xây dựng dịch vụ cung cấp dữ liệu từ các hệ thống thông qua các API.
- Lập và cung cấp tài liệu mô tả chuẩn dữ liệu hướng dẫn khai thác sử dụng, tích hợp kết nối.
- Phối hợp, phân tích, lập kế hoạch thực hiện, báo cáo giải pháp thực hiện, triển khai thực hiện, thời gian hoàn thành dự kiến.
- Phân tích và cập nhật nâng cấp hệ thống theo yêu cầu và quy định.
- Bảo hành các chức năng mới, chức năng cũ.
- Xây dựng, chỉnh sửa bổ sung tài liệu phân tích, tài liệu hướng dẫn sử dụng, đào tạo hướng dẫn sử dụng người dùng cho chức năng, tính năng mới.
- Kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống, các chức năng mới cập nhật, bổ sung thêm.
- Phối hợp sao lưu cơ sở dữ liệu, mã nguồn định kỳ hoặc khi xảy ra sự cố, nâng cấp phần mềm.

- Chính sửa các lỗi trong quá trình vận hành hệ thống theo yêu cầu của chủ đầu tư; bổ sung, chỉnh sửa các chức năng để hoàn thiện thêm hệ thống.
- Phối hợp kiểm tra tính toàn vẹn các cơ sở dữ liệu sau khi sao lưu.
- Phối hợp kiểm tra hiệu suất và khả năng chịu tải của phần mềm.
- Thiết lập tối ưu hóa hệ cơ sở dữ liệu của phần mềm.
- Kiểm tra sửa chữa các lỗi cơ sở dữ liệu, sao lưu dữ liệu định kỳ.
- Kiểm tra và cập nhật các bản vá lỗi, bản vá lỗ hổng an toàn thông tin đối với hệ điều hành, hệ quản trị cơ sở dữ liệu, máy chủ web (webserver),... và các thành phần cấu thành nên hệ thống phần mềm.
- Các dịch vụ và công việc khác theo yêu cầu.